



1Box Privacyverklaring

1 **1Box**

- 1.1 Wij zijn 1Box Holding B.V., gevestigd aan de Steenplaatsstraat 2c, 2288 AA Rijswijk, ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 66894026 ("**1Box**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**"). U kunt ons bereiken via het e-mailadres privacy@1box.nl en telefonisch op + 31(0)850161611.
- 1.2 Wanneer u onze website <https://www.1box.nl/> ("**Website**") bezoekt, wanneer u een account aanmaakt, wanneer u een (potentiële) klant bent, wanneer u diensten aan ons verleent, wanneer u contact met ons opneemt of bij ons solliciteert, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij zijn de "verwerkingsverantwoordelijke" voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals verder beschreven in deze Privacyverklaring ("**Privacyverklaring**"). In deze Privacyverklaring leggen wij uit waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.
- 1.3 Onze Website maakt gebruik van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze [Cookieverklaring](#).

2 **Categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt**

- 2.1 Wanneer u onze Website bezoekt, wanneer u een (potentiële) klant bent, diensten aan ons verleent, bij ons solliciteert, ons bezoekt of contact met ons opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens. Hieronder informeren wij u over de categorieën van persoonsgegevens die wij per categorie van betrokkenen verwerken. Als u dergelijke gegevens niet verstrekt, zijn wij niet in staat om onze diensten aan u te leveren of om diensten van u te ontvangen.
- 2.2 **Bezoekers van de Website** - Wanneer u onze Website bezoekt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
 - IP-adres;
 - Meest bezochte pagina's binnen de Website;
 - Websitegebruik en browsergegevens;
 - Interacties met onze Website na ontvangst van e-mails;
 - Gegevens over uw apparaat waarmee u onze Website bezoekt;
 - Automatisch verzamelde persoonsgegevens door het gebruik van cookies en/of vergelijkbare technologieën.
- 2.3 **Bezoekers van opslagfaciliteiten** - Wanneer u onze opslagfaciliteiten bezoekt, als klant of als andere bezoeker, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
 - Videobeelden, zie meer informatie onder hoofdstuk 7;
 - Logboeken van de datum en tijden waarop u onze opslagfaciliteiten heeft bezocht.
- 2.4 **Leads** - Wanneer u uw interesse in onze diensten kenbaar maakt door een offerte aan te vragen via de Website of door telefonisch contact met ons op te nemen, verzamelen wij:



- Voor- en achternaam;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Een opname van uw gesprek met onze klantenservice, waarover u op de hoogte wordt gesteld voordat het gesprek begint.

2.5 Klanten - Wanneer u klant wordt, verzamelen wij:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Type identiteitsbewijs en documentnummer (alleen consumenten);
- Bedrijfsnaam en -type, KvK-nummer en BTW-nummer (alleen bedrijven);
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens;
- Alle beoordelingen die u deelt over uw ervaring met onze diensten;
- Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt, maken wij een opname van uw gesprek met onze klantenservice, waarvan u op de hoogte wordt gesteld voordat het gesprek begint.

2.6 Dienstverleners - Wanneer u diensten aan ons levert, verzamelen wij:

- Naam van de contactpersoon;
- Zakelijk e-mailadres en/of telefoonnummer.

2.7 Sollicitanten - Wanneer u solliciteert naar een functie bij ons, verzamelen wij:

- Naam, adres- en contactgegevens;
- Uw laatste en gewenste salaris;
- Notities van het sollicitatiegesprek, indien van toepassing;
- CV, arbeidsverleden, kwalificaties.

3 Bron van persoonsgegevens

3.1 Wij verzamelen en ontvangen de persoonsgegevens onder hoofdstuk 2 rechtstreeks van u of van de organisatie die u vertegenwoordigt. Wij maken geen gebruik van andere of openbare bronnen om uw persoonsgegevens te verzamelen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Privacyverklaring.

4 Doeleinden van de verwerking

4.1 Persoonsgegevens zoals vermeld onder 2 worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Wij verzamelen chats, telefoon en video-opnames met onze klantenservice om de kwaliteit van onze klantenservice te evalueren en voor trainingsdoeleinden (zie 2.4, 2.5 en 8);



- Wij verzamelen videobeelden omdat dit deel uitmaakt van de aard van onze dienstverlening en om onze medewerkers en onze activa te beveiligen (zie 2.3 en 7);
 - Om onze Website aan u aan te bieden, uw gebruik ervan te meten en deze te verbeteren (zie 2.2);
 - Om onze diensten aan u aan te bieden en te promoten (zie 2.4, 2.5 en 2.8);
 - Voor de uitvoering van de klantovereenkomst die met u is afgesloten, waaronder het opnemen van contact met u over de diensten, het afhandelen van betalingen, het verstrekken van de door u gevraagde informatie en het beheren van de opslagunits die u gebruikt (zie 2.5);
 - Om diensten van u te ontvangen of met u samen te werken en om een overeenkomst tussen 1Box en u uit te voeren (zie 2.6);
- a. Voor interne administratieve doeleinden;
- Uw sollicitatie te beoordelen en te evalueren (zie 2.7);
- b. Om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de wet, zoals fiscale en/of civielrechtelijke bewaarplichten, anti-witwas- en antiterrorismefinancieringsvereisten en in het kader van het verlenen van verplichte medewerking aan onderzoek door wetshandavings- of inlichtingendiensten;
- c. Om eventuele verzoeken te behandelen die u bij ons hebt ingediend;
- d. Voor de vaststelling, uitoefening of handhaving van een rechtsvordering;
- e. Om derden in staat te stellen (een belang in) 1Box te kopen en de noodzakelijke professionele dienstverleners in een dergelijk proces te betrekken.
- f. Voor marketing en andere communicatie (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer);
- g. Om onze diensten te verbeteren door middel van data- analyses (zoals geoanalyse).

5 Wettelijke grondslagen van de verwerking

- 5.1 De rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in hoofdstuk 2 zijn hieronder weergegeven. Per rechtsgrond is het doel van de verwerking van persoonsgegevens vermeld:
- De noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst;
 - Om te voldoen aan alle wettelijke bepalingen die op ons van toepassing zijn;
 - De noodzaak van de verwerking om een gerechtvaardigd belang van ons te dienen dat zwaarder weegt dan uw privacybelang, namelijk ons belang bij het meten van websitegebruik, om ons personeel en onze activa te beveiligen, om onze producten en diensten te verbeteren en om onze producten en diensten bij u te promoten;
 - Uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover er geen andere wettelijke grondslag van toepassing is.



6 Bewaartermijnen

- 6.1 In principe worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht de gegevens langer te bewaren, zoals de fiscale bewaartermijn van zeven jaar.

Categorie van betrokkenen	Bewaartermijn
Bezoekers van de website	Alle persoonsgegevens van betrokkenen die de website van 1Box bezoeken en geen klant van 1Box zijn geworden, worden zes maanden na het moment van verzameling verwijderd.
Bezoekers van de opslagfaciliteit	<p>Bezoeklogboeken Wanneer u als klant onze opslagfaciliteiten bezoekt, houden wij logboeken bij van uw bezoek(en). Wij bewaren deze logboeken voor een periode van 160 weken vanaf het einde van uw klantovereenkomst met 1Box.</p> <p>Videobeelden Wanneer u onze opslagfaciliteiten bezoekt, verwerken wij videobeelden door het gebruik van bewakingscamera's. Deze videobeelden worden bewaard gedurende een periode van zeven dagen, waarna ze worden verwijderd. Wanneer zich een incident voordoet, kunnen de videobeelden gedurende een periode van 28 dagen worden bewaard.</p>
Leads	Alle persoonsgegevens van <i>leads</i> die geen klant zijn geworden, worden zes maanden na het moment van verzameling verwijderd.
Klanten	<p>Logbestanden van telefoongesprekken De opnames van de gesprekken met onze klantenservice worden gedurende 180 dagen bewaard. De logboeken van deze gesprekken, die bestaan uit informatie over de datum, het tijdstip en de duur van het gesprek, worden gedurende één jaar bewaard.</p> <p>Logbestanden van gesprekken met de AI-assistent Logbestanden van gesprekken met de AI-assistent worden maximaal 24 maanden bewaard.</p>
Dienstverleners	Alle persoonsgegevens van dienstverleners worden zeven jaar na het moment van verzameling verwijderd.
Sollicitanten	Alle persoonsgegevens die door sollicitanten zijn verstrekt, worden vier weken na het moment van verzameling verwijderd.

7 Videobewaking

- 7.1 Wanneer u onze opslagfaciliteiten bezoekt, als klant of als andere bezoeker, verwerken wij videobewakingsbeelden van u. Deze worden opgenomen door statische camera's, die niet op afstand kunnen worden ingesteld en geen gezichten kunnen herkennen. De camera's draaien 24 uur per dag, maar alleen wanneer de camera beweging detecteert. Wij verzamelen videobeelden omdat dit deel uitmaakt van de aard van onze dienstverlening en om onze medewerkers en onze bezittingen te beveiligen, wat een gerechtvaardigd belang is van 1Box.
- 7.2 Deze videobeelden worden zeven dagen bewaard, waarna ze worden verwijderd. Alleen als er een incident heeft plaatsgevonden mogen de videobeelden 28 dagen bewaard worden. 1Box heeft maatregelen genomen om de toegang tot de videobeelden te beperken tot een beperkt aantal leden van het managementteam van 1Box.



8 **AI-klantassistent**

We gebruiken een externe, op AI gebaseerde chat- en spraakassistent ter ondersteuning van onze klantenservice. Wanneer u via onze website of telefonisch met dit systeem communiceert, verwerkt de AI-klantassistent de persoonsgegevens die u verstrekt of die nodig zijn om uw verzoek af te handelen. Dit kan gaan om uw naam, contactgegevens, locatie van interesse, huurstatus en informatie met betrekking tot uw opslagaanvraag. Het systeem haalt bepaalde informatie op uit onze klantbeheerssoftware (zoals de beschikbaarheid van units) en kan reserveringslinks of meldingen naar onze medewerkers sturen om te helpen bij de afhandeling van uw verzoek. De verwerking vindt plaats op basis van gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, onder f AVG) bij het bieden van efficiënte klantenservice.

9 **Elektronische toegangscontrole**

Op verschillende van onze opslaglocaties maken we gebruik van elektronische slot- en toegangscontrolesystemen, beheerd door externe technische dienstverleners, waarmee klanten hun opslagruimte kunnen openen via een mobiele app. Wanneer u op deze locaties een opslagruimte huurt, worden uw naam, contactgegevens, het nummer van de gehuurde opslagruimte, de begin- en einddatum van de huurperiode en gerelateerde toegangscontrolegebeurtenissen (zoals het openen van een opslagruimte of het betreden van de locatie) automatisch overgedragen van ons klantbeheersysteem naar het betreffende toegangplatform. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt om de identiteit van klanten te authenticeren, de toegang tot de opslagfaciliteit te beheren, opslagruimtes te activeren en deactiveren, en de veiligheid van de locatie te waarborgen. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw huurovereenkomst (art. 6, lid 1, onder b AVG) en voor onze gerechtvaardigde belangen bij het handhaven van de veiligheid en beveiliging van onze faciliteiten (art. 6, lid 1, onder f AVG). Wanneer dergelijke aanbieders gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken of opslaan, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC's).

10 **Onames van klantgesprekken**

- 10.1 Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice, verwerken wij uw persoonsgegevens. Als u contact opneemt met onze klantenservice door ons telefoonnummer te bellen, verwerken en bewaren wij opnames van het gesprek.
- 10.2 Het doel van deze telefoon- en video-opnames is om de kwaliteit van onze klantenservice te evalueren en voor trainingsdoeleinden. De opnames van de telefoongesprekken met onze klantenservice worden gedurende 180 dagen bewaard. De logs van deze gesprekken, die bestaan uit informatie over de datum, tijd en duur van het gesprek, worden gedurende een jaar bewaard.

11 **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

- 11.1 Wij nemen geen beslissingen over u die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en doen niet aan profilering.



12 Ontvangers van persoonsgegevens

- 12.1 Voor zover dit nodig is voor een van de bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, delen wij uw persoonsgegevens met derden ("**ontvangers**"). De volgende categorieën ontvangers kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens:
- Gelieerde groepsmaatschappijen, indien noodzakelijk voor naleving, interne rapportage, audits of beveiligingsdoeleinden, of voor de uitvoering van een overeenkomst met betrokkenen;
 - Onze accountant, juridische adviseurs en andere professionele dienstverleners die door ons zijn ingeschakeld om aan wet- en regelgeving of andere compliance-verplichtingen te voldoen;
 - Overheidsinstanties, rechtbanken, toezichthoudende autoriteiten, wetshandavings- of inlichtingendiensten, als wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens aan hen te verstrekken;
 - IT-dienstverleners die wij gebruiken voor onze systemen of voor onze Website, zoals maar niet beperkt tot de partij die de hosting van onze gegevens verzorgt en andere externe IT-leveranciers;
 - Dienstverleners van beveiligingssystemen voor opslagruimtes die worden gebruikt om uw toegang tot de opslagruimtes te beheren;
 - Serviceproviders die wij gebruiken om u e-mails te sturen over onze producten en diensten;
 - Dienstverleners die ons diensten leveren op het gebied van gegevensanalyse en klantenbinding; deze partijen ontvangen uw gegevens echter alleen in gepseudonimiseerde vorm;
 - Dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van de overeenkomst met u;
 - Derden die (een belang in) 1Box kopen of daarin geïnteresseerd zijn en de daarbij betrokken professionele dienstverleners.
- 12.2 Sommige ontvangers die uw gegevens ontvangen of er toegang toe hebben, bevinden zich buiten de EER, waaronder de Verenigde Staten. Wanneer wij gegevens waarvoor wij verantwoordelijk zijn, doorgeven aan landen buiten de EER (zogenaamde "**derde landen**"), zorgen wij voor passende waarborgen. Meer in het bijzonder leggen wij de ontvangers van persoonsgegevens contractuele verplichtingen op om uw persoonsgegevens te beschermen met behulp van de SCC's zoals goedgekeurd door de Europese Commissie. Wij beoordelen vooraf (waar nodig met de hulp van ontvangers in derde landen) per geval of de wetgeving of praktijk van het derde land de effectiviteit van de SCC's in gevaar brengt. In dergelijke gevallen zullen wij aanvullende maatregelen nemen om de leemten in de bescherming op te vullen en deze op het door de EU-wetgeving vereiste niveau te brengen. U kunt de SCC's die wij met ontvangers hebben gesloten, raadplegen door een e-mail te sturen naar privacy@1box.nl.
- 12.3 Bij het overdragen van persoonsgegevens aan de hierboven genoemde categorieën ontvangers, streven wij er altijd naar om zo min mogelijk persoonsgegevens over te dragen.



13 Uw recht om bezwaar te maken

- 13.1 U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie, maar alleen voor zover deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van een van onze gerechtvaardigde belangen. Wij zullen dan de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij ons belang bij de verwerking van uw gegevens zwaarder weegt dan uw belangen of wanneer ons belang verband houdt met de vaststelling, uitoefening of handhaving van een rechtsvordering. Bovendien hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing, bijvoorbeeld voor de promotie van onze producten en diensten.
- 13.2 U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar privacy@1box.nl met een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Houd er rekening mee dat wij uw identiteit moeten vaststellen voordat wij op uw verzoek kunnen reageren. De manier waarop wij dit doen is afhankelijk van uw specifieke situatie. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren en de volgende stappen beschrijven.

14 Andere rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens

- 14.1 **Recht op inzage** - U hebt het recht om inzage te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u verwerken, meer specifiek over de doeleinden, de betrokken categorieën persoonsgegevens, de (categorieën) ontvangers, de bewaartermijnen of de criteria voor het vaststellen daarvan, de bron van de persoonsgegevens en de passende waarborgen in geval van overdracht van de gegevens buiten de EER.
- 14.2 **Recht op rectificatie van gegevens en beperking van de verwerking** - U hebt het recht om onjuiste gegevens die wij over u verwerken te laten rectificeren en om onvolledige gegevens door ons te laten aanvullen. Bovendien hebt u het recht om, op uw verzoek, de gegevensverwerking te beperken in de volgende gevallen:
- Als u de juistheid van de gegevens betwist, kunt u ons vragen de gegevensverwerking te beperken gedurende de periode waarin wij de juistheid van de gegevens controleren;
 - Als de verwerking onwettig is en u ons verzoekt om, in plaats van de gegevens te verwijderen, het gebruik van de gegevens te beperken;
 - In het geval wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nog wel nodig hebt voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en u wacht op ons antwoord met betrekking tot de vraag of onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw belangen.
- 14.3 **Recht op verwijdering van gegevens** - In de volgende gevallen hebt u het recht om op uw verzoek persoonsgegevens door ons te laten verwijderen:
- Als wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verkregen;



- Als u uw toestemming hebt ingetrokken, voor zover uw gegevens worden verwerkt op basis van toestemming, en wij ook geen andere wettelijke grondslag hebben voor de verwerking van uw gegevens;
- Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens en wij geen zwaarder wegend belang hebben, of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden;
- Als de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- Als wij persoonsgegevens moeten verwijderen om te voldoen aan een wettelijke verplichting; en
- Als de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het bieden van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Houd er rekening mee dat het bovenstaande niet in alle gevallen van toepassing is. Wij hoeven uw persoonsgegevens niet te wissen als wij deze bijvoorbeeld nodig hebben voor het opstellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsovereenkomst.

14.4 Recht op dataportabiliteit - Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst met u en de verwerking is geautomatiseerd, hebt u het recht om uw gegevens van ons te verkrijgen of door ons te laten overdragen aan een derde in een algemeen gebruikt bestandsformaat.

14.5 Recht om gegeven toestemming in te trekken - Als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, hebt u het recht om uw toestemming in te trekken. Toestemming die is gegeven voor een specifieke verwerking kan altijd worden ingetrokken. Houd er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de gegevensverwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk.

U kunt alle bovengenoemde rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@1box.nl met een duidelijke beschrijving van uw verzoek. Houd er rekening mee dat wij uw identiteit moeten vaststellen voordat wij op uw verzoek kunnen reageren. Hoe wij dit doen hangt af van uw specifieke situatie. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren en de vervolgstappen beschrijven.

14.6 Recht op het indienen van een klacht - Indien u het niet eens bent met de wijze waarop 1Box uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacyautoriteit. In Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

15 Websites van derden

15.1 Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van hyperlinks met onze Website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze Websites te lezen voordat u er gebruik van maakt.



16 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

- 16.1 Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen in deze Privacyverklaring.
- 16.2 Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 19 maart 2026.