

## 1. Artikel 1. Reikwijdte en definities

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten tussen 1Box Holding B.V. (gevestigd te Steenplaatsstraat 2c, 2288 AA Rijswijk, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66894026), inclusief alle onder dezelfde groep vallende (dochter)vennootschappen, hierna gezamenlijk te noemen '1Box', en huurders die opslagruimte gebruiken (of die gebruik maken van enig ander opslagproduct of opslagdienst zoals parking, bulk oppervlaktes, locker, container, etc.), hierna te noemen 'de Klant'. De 1Box vestiging, de gebruikte opslagruimte, het opslagproduct of de opslagdienst worden de 'Opslagruimte' genoemd terwijl de Self-Storageovereenkomst en de Algemene Verhuur Voorwaarden de 'Overeenkomst' genoemd worden. Voor de goederen die worden opgeslagen of die waar ook geplaatst worden op de 1Box vestiging (met inbegrip van de opslagruimte) wordt de referentie 'de Goederen' gebruikt. De 'Privacyverklaring' en de 'Cookieverklaring' verwijzen naar de verklaringen zoals beschikbaar op de website van 1Box.

## 2. Artikel 2. Bestemming en Gebruik

**2.1.** 1Box verhuurt aan de Klant opslagruimte (Opslagruimte) conform de bepalingen van de Overeenkomst met als enig doel de opslag van (toegestane) goederen. Het is de Klant niet toegestaan de gehuurde Opslagruimte een andere bestemming te geven. De Klant erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat niets in de Overeenkomst zo kan worden uitgelegd dat de Klant inzake de Opslagruimte een eigendoms- of enig ander zakelijk recht verwerft. 1Box zal bovendien inzake de gehuurde Opslagruimte en/of de opgeslagen Goederen hoe dan ook nooit fungeren als houder, bewaker of bewaarnemer. Bij het aangaan van de Overeenkomst garandeert de Klant als enige de juridische en/of economische eigendom van de Goederen te bezitten en aanvaardt alle aansprakelijkheid in verband met de Goederen (met inbegrip van alle geschillen die te maken hebben met betwistingen van het eigendomsrecht of het recht op bezit). De Klant zal 1Box vrijwaren en schadeloos stellen voor alle kosten, vorderingen of acties van derden in verband met of op basis van (een aanspraak op) de Goederen (inclusief betwisten van het eigendom of bezit op/van de Goederen).

**2.2.** De Klant zal de Opslagruimte met de nodige zorg en in overeenstemming met het toegestane gebruik en de Overeenkomst gebruiken en onderhouden. De Opslagruimte moet te allen tijde afgesloten en schoon worden gehouden. De Klant zal de toepasselijke milieuvorschriften die van tijd tot tijd in de opslag vestiging van kracht zijn naleven, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voorschriften inzake recycling, afvalverwijdering, energie- en waterverbruik en energiebesparing. De Klant is verantwoordelijk voor het opruimen van vuil en afval in de opslag vestiging. Het is de Klant niet toegestaan om afval of spullen (of enig deel daarvan) binnen of buiten de opslag vestiging te storten of weg te gooien op straffe van een boete van ten minste EUR 50 per m3 om de (afval)verwijderingskosten te vergoeden. Er zijn trolleys beschikbaar voor het gemak van onze klanten. Na gebruik moet de trolley onbeschadigd worden teruggebracht naar de stalling. Indien dit niet gebeurt, wordt er een boete van 200 EUR gefactureerd op de rekening van de Klant.

**2.3.** De Klant bevestigt de Opslagruimte voorafgaand aan de Overeenkomst te hebben bezocht en geïnspecteerd en deze te aanvaarden in goede staat en geschikt voor het wettelijke en overeengekomen doel en gebruik dat Klant verwacht ervan te maken. De Klant begrijpt en aanvaardt het veiligheids- en beveiligingsniveau. 1Box verstrekt uitdrukkelijk geen garanties en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot enerzijds het wettelijk en overeengekomen doel en gebruik en anderzijds de veiligheids- en beveiligingsverwachtingen.

**2.4.** De Klant aanvaardt dat alle opgegeven afmetingen van een Opslagruimte schattingen zijn en een gemiddelde van een groter aantal Opslagruimtes. Elke afwijking tussen de werkelijke grootte van een Opslagruimte en de aangegeven grootte in de Overeenkomst geeft geen enkele partij enig recht en kan nooit leiden tot een prijsaanpassing.

**2.5.** De Klant zal voldoen aan alle bepalingen van deze Overeenkomst, de wet en de plaatselijke regelgeving en aan de mogelijke instructies van het bevoegd gezag, de nutsbedrijven en de verzekeraars.

**2.6.** De Klant erkent en aanvaardt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk te zijn voor alle handelingen van de personen die toegang hebben tot de Opslagruimte of die gebruik maken van de toegangscodes van de Klant en elke verwijzing naar 'Klant' in deze voorwaarden houdt tevens een verwijzing in naar dergelijke personen.

**2.7.** De Klant is ertoe gehouden de Opslagruimte op een zodanige wijze te gebruiken dat de omgeving, het milieu en de andere gebruikers hier nooit enige hinder of schade van ondervinden (bijvoorbeeld geen lawaai van radio's en andere toestellen, een stof of geuren en lekkages). De Klant moet altijd de nodige voorzorgsmaatregelen nemen teneinde dergelijke omgevings- en milieuhinder- en/of schade te voorkomen.

**2.8.** Het is de Klant niet toegestaan:

- (a) de Opslagruimte als werkplaats te gebruiken,
- (b) handelsactiviteiten te voeren vanuit de Opslagruimte,

- (c) de Opslagruimte te gebruiken als vestiging, domicilie of maatschappelijke zetel van een vennootschap,
  - (d) de Opslagruimte te gebruiken voor illegale, criminele of immorele activiteiten en niet in het kader van belastingfraude,
  - (e) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 1Box elektrische apparaten of andere toestellen/ diensten aan te sluiten in de Opslagruimte; in geval van toegestaan gebruik van elektrische apparaten moeten deze bij afwezigheid van de Klant altijd uitgeschakeld staan,
  - (f) de Opslagruimte te gebruiken als (tijdelijke) woonruimte of te wonen of te slapen in de Opslagruimte,
  - (g) in of op de Opslagruimte vaste installaties aan te brengen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 1Box.
- 2.9.** Het is de Klant verboden in de Opslagruimte de volgende Goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend):
- (a) juwelen, bont, kustvoorwerpen of collectiestukken,
  - (b) cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen,
  - (c) elk voorwerp dat rook, geuren of stank afgeeft, vogels, vissen, dieren of enig ander levend organisme,
  - (d) afval en alle mogelijke afvalstoffen (waaronder ook dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen),
  - (e) voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken tenzij deze zodanig stevig verpakt zijn dat ze geen ongedierte aantrekken of enige andere vorm van overlast kunnen veroorzaken,
  - (f) vuurwapens, springstoffen of munitie,
  - (g) illegale substanties zoals drugs, illegale voorwerpen of goederen die illegaal verkregen zijn zoals smokkelwaar of gestolen goederen, etc.
  - (h) chemicaliën, radioactieve stoffen, biologische agenten,
  - (i) asbest en/of blauwleer,
  - (j) (kunst) mest,
  - (k) gasflessen en/of accu's, batterijen,
  - (l) vuurwerk,
  - (m) auto- en/of motorwrakken; het opslaan van (old timer) auto's en/of motoren die geen wrakken zijn is toegestaan met dien verstande dat onder de auto en/of motor een door 1Box goedgekeurde beschermingsbak of beschermingsmat aanwezig is teneinde te voorkomen dat lekkende olie het milieu aantast, tevens dient de aanwezigheid van brandstof in de daarvoor bestemde brandstoftank tot een minimum beperkt te zijn; bovendien moet door de Klant te allen tijde voor deze auto's en/of motoren een adequate verzekering in stand gehouden te worden aangezien auto's en/of motoren niet gedekt zijn onder de bij 1Box afgesloten Goederenverzekering,
  - (n) brandbare en ontvlambare materialen of vloeistoffen waaronder benzine en diesel (maar met uitzondering van het toegestane minimum voor auto's en/of motoren zoals gesteld hierboven),
  - (o) alle andere giftige, brandbare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn geclassificeerd onder toepasselijke wetgeving of lokale voorschriften, zoals: explosieve stoffen en preparaten zoals spuitbussen, waaronder luchtverfrissers, haarlak, autolak, lak en auto-voorruitontdooier; sprays en (vloeibare) gasen zoals LPG, waterstof, acetyleen, propaan en butaan; oxiderende stoffen en preparaten zoals waterstof en andere peroxiden, chloraten, sterke salpeter en perchloorzuren; - (zeer) brandbare stoffen en preparaten zoals petroleum, benzeen, brandende alcohol of methylalcohol, terpentine, acetone, verf, voorruitontdooier, luchtverfrisser, contactlijm en neopreenlijm; (zeer) giftige stoffen en preparaten zoals methylalcohol, vlekverwijderaars, pesticiden;
  - (p) schadelijke stoffen en preparaten zoals schoonmaakmiddelen, verfvandervers, houtconserveringsmiddelen, verfvandervers; bijtende stoffen en preparaten zoals ontsopmiddelen voor leidingen, ontkalkingsmiddelen, natronloog, sterke zuren, bijtende producten zoals oven- en toiletreinigers; irriterende stoffen en preparaten; sensibiliserende stoffen en preparaten;
  - (q) kankerverwekkende stoffen en preparaten; mutagene stoffen en preparaten; voor de voortplanting vergiftige stoffen en preparaten; stoffen en preparaten die gevaarlijk zijn voor het milieu, zoals CFK's, PCB's en PCT's; pesticiden en zware metalen zoals kwik in thermometers, cadmium en zink uit batterijen, lood en koper; pesticiden en herbiciden.

**2.10.** Indien de Klant handelt in strijd met de artikelen 2.8 en/of 2.9 is de Klant jegens 1Box aansprakelijk voor alle schade die 1Box hierdoor mocht lijden en kan de Klant mogelijk strafrechtelijk vervolgd worden. De Klant accepteert en begrijpt dat 1Box de Goederen niet zal controleren of nagaan dat deze in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Overeenkomst.

**2.11.** In het geval wordt vermoed dat de Klant in strijd handelt met deze Overeenkomst, meer bepaald in strijd met artikel 2, dan heeft 1Box het recht maar niet de verplichting om de bevoegde overheden hieromtrent in te lichten en deze toegang te geven tot de Opslagruimte voor verificatie doeleinden (alle kosten hiervan komen ten laste van de Klant). 1Box kan, maar is niet verplicht, de Klant hiervan in kennis te stellen.

## 3. Artikel 3. Huurovereenkomst en Huurperiode

**3.1.** Een overeenkomst, hoe dan ook genaamd, komen voor het eerst tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding/bevestiging door 1Box, waarbij 1Box rechtsgeldig is vertegenwoordigd door een gevolmachtigde functionaris, dan wel nadat een begin met de uitvoering is gemaakt. Offertes zijn gebaseerd op de door

of namens de klant bij de aanvraag verstrekte gegevens en specificaties. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.

**3.2.** Een overeenkomst tot opslag wordt afgesloten voor een initiële minimumperiode van 1 maand, tenzij anders wordt overeengekomen onder de speciale voorwaarden. Na deze minimale periode van 1 maand wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd en kan deze te allen tijde schriftelijk (via het online portaal van 1Box via [www.1box.nl](http://www.1box.nl)) of per post aan 1Box Holding B.V., Postbus 185, 3500 AD Utrecht, Nederland) door beide partijen worden opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving in overeenstemming met de volgende termijnen:

(a) als de kennisgeving wordt op of vóór de 15<sup>e</sup> van de lopende kalendermaand door de andere partij ontvangen, eindigt de opslagovereenkomst op de laatste dag van die kalendermaand.

(b) als de kennisgeving wordt ontvangen door de andere partij op of na de 16<sup>e</sup> van de lopende kalendermaand, eindigt de opslagovereenkomst aan het einde van de volgende kalendermaand.

De klant is verplicht om huur, btw (indien van toepassing) en eventuele andere kosten te betalen gedurende de opzegtermijn en totdat de opslagovereenkomst is beëindigd in overeenstemming met het bovenstaande mechanisme.

**3.3 (a)** Indien de Overeenkomst wordt aangegaan als een overeenkomst op afstand of als een buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst, heeft de Klant die als consument kwalificeert het recht om de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen (de 'Herroepingstermijn'). De Herroepingstermijn gaat in op de dag volgend op het sluiten van de Overeenkomst.

(b) Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, moet de Klant 1Box op de hoogte stellen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring die moet worden verzonden via het online portaal van 1Box (op [www.1box.nl](http://www.1box.nl)) of via e-mail naar [info@1box.nl](mailto:info@1box.nl). De Klant kan, maar is niet verplicht, gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is in bijlage I. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat de Klant de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de Herroepingstermijn is verstreken, mits deze binnen twee (2) werkdagen na het verstrijken van die termijn wordt ontvangen.

(c) Indien de Klant zich overeenkomstig dit artikel 3.3 terugtrekt uit de Overeenkomst, zal 1Box alle van de Klant ontvangen betalingen, inclusief eventuele administratiekosten, terugbetalen onverwijld (en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop 1Box op de hoogte is gesteld van het besluit van de Klant om zich terug te trekken) met hetzelfde betaalmiddel als dat welke de Klant voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt.

(d) Indien de Klant heeft verzocht om de levering van de opslagdienst te laten ingaan tijdens de Herroepingstermijn, betaalt de Klant aan 1Box een bedrag dat evenredig is aan de diensten die zijn geleverd tot het moment waarop 1Box door de Klant op de hoogte werd gesteld van de uitoefening van het herroepingsrecht, in vergelijking met de volledige dekking van de Overeenkomst.

(e) Het in dit artikel 3.3 genoemde herroepingsrecht is niet van toepassing op Klanten die de Overeenkomst aangaan in een 1Box-winkel (on-premises contracten) of op Klanten die geen consumenten zijn in de zin van artikel 6:230g van het Burgerlijk Wetboek.

#### **4. Artikel 4. Huurprijs, kosten en wanbetaling**

**4.1.** De verschuldigde huurprijzen en vergoedingen zullen per kalendermaand vooraf gefactureerd worden samen met de eventueel verschuldigde BTW (indien van toepassing). Bij de ondertekening van de Overeenkomst moet de Klant:

(a) een eerste verschuldigde factuur betalen die slaat op de huurprijs en de eventuele vergoedingen en kosten in verband met de 1ste maand opslag.

**4.2.** De huurprijs (exclusief eventuele belastingen) blijft gedurende de eerste zes (6) maanden van de Overeenkomst ongewijzigd. Daarna behoudt 1Box zich het recht de huurprijs en eventuele kosten op gezette tijden te herzien. Herziene huurprijzen en kosten zijn van toepassing 30 dagen na publicatie of schriftelijke kennisgeving door 1Box. 1Box kan bij de ondertekening van de Overeenkomst aan de Klant een bijkomende waarborgsom vragen, gelijk aan 1 maand huur, teneinde een correcte naleving van de overeenkomst te verzekeren. 1Box kan alle onbetaalde huurgelden, vergoedingen en kosten die voortvloeien uit een niet naleven van de Overeenkomst verhalen op deze waarborg (zonder hiertoe verplicht te zijn). Indien 1Box het nodig acht verhaal te moeten uitoefenen op de gestelde waarborg, dan de moet de Klant onmiddellijk de waarborgsom aanvullen tot het bedrag opnieuw overeenkomst met het bedrag van de initieel betaalde waarborg. Er worden door 1Box nooit rente betaald op gestorte waarborgen.

**4.3.** De Klant verbindt zich ertoe de maandelijkse huurprijs en kosten vooraf te betalen, voor de eerste dag van elke kalendermaand. De Klant is bij niet nakoming hiervan zonder dat enige kennisgeving is vereist, in verzuim.

**4.4** Voor Opslagruimte die zijn uitgerust met een elektronisch slot, betaalt de klant naast de huur een vast maandelijks bedrag voor het elektronische slot. Dit bedrag blijft gedurende de eerste zes (6) maanden van de Overeenkomst ongewijzigd. Daarna behoudt 1Box zich het recht voor om dit bedrag op gezette tijden te herzien in overeenstemming met artikel 4.2. Dit bedrag moet maandelijks vooraf worden betaald, samen met de huur en eventuele andere verschuldigde kosten. De kosten voor het elektronische slot zijn onderworpen aan dezelfde betalingsvoorwaarden, aanpassingsrechten en gevolgen van niet-betaling als de huurprijs, zoals uiteengezet in dit artikel 4. De kosten voor het elektronische slot worden niet terugbetaald, ook niet bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst. Voor alle duidelijkheid: de kosten voor het elektronische slot dekken de levering en het onderhoud van het elektronische slot en de bijbehorende toegangstechnologie voor de duur van de Overeenkomst; zij geven geen eigendom of recht op het elektronische slot aan de Klant.

**4.5.** De eerste factuur waarnaar in artikel 4.1 wordt verwezen, kan worden betaald met een creditcard of IDEAL/Wero. Alle volgende facturen voor maandelijks huur, kosten en andere bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, moeten uitsluitend worden betaald via automatische incasso of IDEAL/Wero. De Klant zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst een geldige machtiging voor automatische incasso of IDEAL/Wero-betaling van kracht blijft. Als de betaalmethode van de Klant niet werkt of wordt ingetrokken, dient de Klant onmiddellijk een alternatieve geldige betaalmethode op te geven. Het niet aanhouden van een geldige betaalmethode ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichting uit hoofde van deze Overeenkomst en wordt behandeld als niet-betaling in de zin van de artikelen 4.8 en 4.9.

**4.6.** Als de Klant voor de Opslagruimte effectief in gebruik te nemen de Overeenkomst opzegt gelden de opzegtermijn zoals genoemd in artikel 3.2. De rest van de huur, vergoedingen en kosten betaald bij de ondertekening van de Overeenkomst zal door 1Box aan de Klant terugbetaald worden. Een dergelijke terugbetaling zal nooit gebeuren door middel van contanten. Betaalde verzekeringspremies zullen nooit het voorwerp uitmaken van een terugbetaling.

**4.7.** 1Box mag naar eigen inzicht voor de verzending van de maandelijkse huurprijs en kosten papieren dan wel elektronische facturen opstellen en daarvoor het door de Klant opgegeven e-mailadres gebruiken. Daarnaast aanvaardt de Klant, voor alle doeleinden, e-mail als een correct en afdoende middel van communicatie tussen 1Box en de Klant.

**4.8.** Als de betaling van de maandelijkse huurprijs en kosten niet volledig ontvangen is op de overeengekomen betaaldatum, dan mag 1Box de Klant de toegang tot de Opslagruimte en de betreffende 1Box-vestiging ontzeggen (onder meer door de Touchless Access-functionaliteit te blokkeren) en de verzekeringspolis opschorten met onmiddellijke ingang tot op het moment dat het totale uitstaande saldo is ontvangen op de betreffende bankrekening van 1Box. 1Box kan ook een administratieve vergoeding in rekening brengen van 25 EUR na de 1ste herinnering.

**4.9.** Zodra de Klant in verzuim is of de huurprijs of een vergoeding verschuldigd krachtens de Overeenkomst niet betaald is binnen de 30 dagen na de overeengekomen betaaldatum dan verwerft 1Box de volgende aanvullende rechten:

(a) het verbreken van het aangebrachte slot op de Opslagruimte en een nieuw slot te installeren of, indien de Opslagruimte is uitgerust met een elektronisch slot, de toegang van te blokkeren de klant tot de Opslagruimte en de betreffende 1Box-vestiging (onder meer door de Touchless Access-functionaliteit te blokkeren),

(b) de mogelijkheid, naar eigen inzicht, de Goederen te verwijderen uit de Opslagruimte teneinde deze over te brengen naar alternatieve opslaglocaties zonder enige aansprakelijkheid voor enig verlies of schade ten gevolge van deze verwijdering/overdracht,

(c) de mogelijkheid om alle kosten die voortvloeien uit de verwijdering en overdracht van de Goederen aan de Klant in rekening te brengen en de bijkomende opslagkosten elders samen met alle kosten die herhaalde verwijderingen/overdrachten met zich zouden meebrengen,

(d) de mogelijkheid de Overeenkomst en de verzekeringspolis onmiddellijk zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen en vervolgens de Klant een maandelijkse bezettingsvergoeding in rekening te brengen voor een bedrag gelijk aan de maandelijkse huurprijs,

(e) de mogelijkheid voor 1Box de Goederen in de opslagruimte als verlaten goederen (res derelicta) te beschouwen en zich, naar eigen goeddunken, te ontdoen van deze Goederen,

(f) haar vorderingsrecht over te dragen op een incassobureau of vergelijkbare organisatie. De opbrengsten van een verkoop in overeenstemming met artikel 4.9 komen aan 1Box toe voor zover noodzakelijk ter betaling van eventuele kosten van 1Box naar aanleiding van de uitoefening van de rechten onder dit artikel en ter kwijting van alle andere sommen verschuldigd aan 1Box uit hoofde van deze Overeenkomst. Het saldo van de opbrengsten zal aan de Klant terugbetaald worden. Indien een Klant niet gelokaliseerd kan worden of nalaat het saldo van de opbrengsten te innen, zal 1Box het saldo van de opbrengsten verder bijhouden voor rekening van de Klant. Niets in dit artikel zal afbreuk doen aan 1Box's recht op betaling inzake huurgelden of enige andere som verschuldigd uit hoofde van deze Overeenkomst en dit ongeacht of 1Box er al dan niet voor gekozen heeft de rechten hierboven aangegeven uit te oefenen.

**4.10.** De Klant gaat ermee akkoord dat alle Goederen in de Opslagruimte tot zekerheid dienen van 1Box's recht op betaling van de huurprijs, kosten of enige andere som verschuldigd en dat de toegang tot de Goederen kan geweigerd worden

tot op het moment dat alle uitstaande sommen betaald zijn. De klant aanvaardt tevens dat deze zekerheid op de Goederen in de Opslagruimte tot een verlies van eigendom kan leiden.

## 5. Artikel 5. Huishoudelijk Reglement

**5.1.** Toegang tot en verlaten van de 1Box vestiging De Klant krijgt een persoonlijke toegangscode die het mogelijk maakt de 1Box vestiging binnen te komen. Telkens als de Klant toegang wil tot de Opslagruimte dient de Klant gebruik te maken van de persoonlijke toegangscode. De Klant dient de 1Box vestiging niet binnen te komen of te verlaten door met een andere klant of voertuig naar binnen / buiten te gaan zonder de persoonlijke toegangscode te hebben ingevoerd. De Klant dient zich altijd er van te verzekeren dat alle deuren en poorten gesloten zijn na het binnenkomen of verlaten van de 1Box vestiging. Een toegangscode is strikt persoonlijk en mag in geen geval door derden gebruikt worden. In het geval dat een Klant derden toegang wil geven tot de Opslagruimte, moet de Klant hiervoor specifieke toegangscode aanvragen. De Klant zal altijd verantwoordelijk zijn voor de derden aan wie extra toegangscode is afgegeven. Mocht een Klant de persoonlijke toegangscode vergeten zijn, dan moet deze persoonlijk een nieuwe toegangscode aanvragen bij de 1Box Store Manager of een store medewerker. Tenzij anders is overeengekomen, is de Opslagruimte toegankelijk voor de Klant tijdens de uren en dagen zoals geadverteerd op het kantoor van de 1Box vestiging. Toegang buiten deze toegestane uren en dagen is niet toegelaten. Een Klant kan een nieuwe Opslagruimte slechts in gebruik nemen tijdens de geadverteerde openingsuren en slechts met de hulp en onder toezicht van de 1Box Store Manager of een store medewerker. Indien 1Box en Klant overeenkomen dat de Opslagruimte toegankelijk is buiten de geadverteerde openingsuren kan 1Box een maandelijkse toeslag rekenen aan de Klant voor deze geleverde dienst. 1Box is niet verantwoordelijk voor eventuele tijdelijke technische storingen, sneeuw of ongemakken, en vergelijkbare voorvallen en omstandigheden die beletten dat de Klant de Opslagruimte niet binnen kan komen / verlaten of die het gebruik van de liften onmogelijk maken. Het pand is uitgerust met een inbraakalarm dat wordt geactiveerd als een klant buiten de toegestane uren toegang krijgt tot/verblijft in het pand van 1Box. Als het inbraakalarm wordt geactiveerd, zal alle kosten die door worden veroorzaakt, op de klant verhalen 1Box deze activering .

**5.2.** Toegang van de Klant tot de Opslagruimte. Elke Opslagruimte is beveiligd met een speciaal ontworpen afsluitsysteem waarop een persoonlijk slot aangebracht wordt, of met een elektronisch slot;

a) voor Opslagruimtes met handmatige sloten: elke Opslagruimte is beveiligd met een speciaal ontworpen afsluitsysteem waarop een persoonlijk slot aangebracht wordt. 1Box heeft geen sleutels die haar toegang geven tot de Opslagruimtes. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de Opslagruimte met behulp van het persoonlijke slot. Het aanbrengen van een tweede slot is niet toegestaan.

b) voor Opslagruimtes met elektronische sloten: elke Opslagruimte is beveiligd met een elektronisch slot, waartoe de klant toegang kan krijgen door een te downloaden mobiele app van een derde partij, zoals aangegeven door 1Box. De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct vergrendelen van de Opslagruimte met het elektronische slot. Het aanbrengen van een tweede slot is niet toegestaan.

**5.3.** Procedure in geval van noodgevallen / brand. Elke Klant is verplicht om bekend te worden met de veiligheidsprocedures in geval van noodgevallen of brand en om de brand- en vluchtroutes te leren kennen. Nooduitgangen liggen verspreid over het gebouw en zijn duidelijk gemarkeerd. Een Klant mag deze nooduitgangen nooit blokkeren met Goederen en moet deze uitgangen te allen tijde vrijlaten. De Klant kan enkel gebruik maken van de nooduitgangen in het geval van situaties die een noodevacuatie vereisen zoals brand of stroomuitval. In het geval van misbruik zal 1Box van de Klant alle hierdoor veroorzaakte kosten verhalen.

**5.4.** Binnen de opslag vestiging. De maximumsnelheid voor gemotoriseerde voertuigen is te allen tijde de laagste van

(a) een veilige snelheid of

(b) 15 km/h Parkeren is alleen toegestaan op de aangewezen plaatsen. Binnen de Storage vestiging zijn de verkeersregels van toepassing. Binnen de 1Box vestiging geldt een strikt rookverbod. Het gebruik van trolleywagentjes, motorvoertuigen, liften of enige andere uitrusting die door 1Box ter beschikking wordt gesteld is altijd voor het eigen risico van de Klant. De Klant moet erop letten dat geen enkel van deze gebruikt of bediend worden door kinderen. Binnen de 1Box vestiging mogen kinderen nergens alleen achtergelaten worden. Trolleywagentjes die eigendom zijn van 1Box mogen niet door een Klant in een Opslagruimte van 1Box opgeslagen worden op straffe van een boete van minstens 30 EUR per trolleywagentje / per opgeslagen dag. De Klant mag geen Goederen opslaan indien hierdoor het maximale draagvermogen van de vloer overschreden wordt. De maximale vloerbelasting bedraagt in veel gevallen 500kg/m<sup>2</sup>. De Klant is verantwoordelijk hiervan naleving te verzekeren en de Klant moet het maximale laadvermogen met de 1Box Store Manager of een store medewerker bespreken. Goederen in de

Opslagruimte moeten altijd op een veilige manier opgeslagen worden, zonder druk uit te oefenen op de muren. 1Box is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsel / schade aangebracht door of aan de Goederen. 1Box heeft geen enkele verplichting om Goederen voor de Klant in ontvangst te nemen.

## 5.5 Mobile app van derden

- (a) Bij 1Box-vestigingen die zijn uitgerust met elektronische sloten, wordt de klant gevraagd een mobiele app te downloaden van een derde partij (elk een "mobiele app" en samen de "mobiele apps") om:
- (i) (indien relevant voor de betreffende 1Box-vestiging) contactloze toegang te verkrijgen tot de betreffende 1Box-opslagvestiging (waardoor de Klant de deuren/poorten van de betreffende 1Box-vestiging kan openen zonder de toetsenbordcode in te voeren) en Opslagruimte, wat in voorkomend geval het gebruik van de geolocatiegegevens van het apparaat van de klant kan omvatten (de "contactloze toegang"); en (ii) voor klanten die al een opslagovereenkomst met hebben 1Box, een account aan te maken waarmee zij toegang krijgen tot de 1Box-opslagvestiging en hun Opslagruimte.
- (b) Voor die 1Box-vestigingen die via een mobiele app werken, is het gebruik van de betreffende mobiele app en het aanmaken en onderhouden van een geldig mobiel app-account verplicht om de klant in staat te stellen zijn recht op gebruik van de Opslagruimte in die vestiging uit te oefenen, tenzij 1Box uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met een alternatieve toegangsmethode.
- (c) De klant erkent en stemt ermee in dat elke mobiele app eigendom is van, wordt beheerd en gecontroleerd door een derde partij en dat het gebruik van een mobiele app door de klant uitsluitend onderworpen is aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van die derde partij. 1Box is geen partij bij en draagt geen verantwoordelijkheid voor de contractuele relatie tussen de klant en de aanbieder van een mobiele app.
- (d) De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Opslagruimte en Mobile App-account. Indien de functionaliteit van een Mobile App de Klant in staat stelt om toegang tot zijn Opslagruimte het uitgeven van digitale sleutels, codes of toestemmingen) aan een derde partij, doet de Klant dit volledig op eigen risico en blijft hij verantwoordelijk voor elke toegang tot en elk gebruik van de Opslagruimte door een dergelijke derde partij alsof het zijn eigen gebruik betreft. 1Box is niet verplicht om de identiteit of bevoegdheid te verifiëren van personen die via een mobiele app toegang hebben tot een Opslagruimte. De klant begrijpt en gaat er in alle gevallen mee akkoord dat hij volledig aansprakelijk blijft jegens 1Box voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, zelfs als een eventuele schending toe te schrijven is aan een dergelijke derde gebruiker.
- (e) De Klant erkent dat de Mobile Apps en hun inhoud en functionaliteiten door derden worden aangeboden "zoals ze zijn" en "zoals ze beschikbaar zijn", naast het gebruik van het 1Box-logo. Voor zover toegestaan door dewetgeving, geeft 1Box geen verklaringen, garanties of waarborgen van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot enige mobiele app, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, beschikbaarheid, veiligheid, nauwkeurigheid, foutloze of ononderbroken werking. Nederlandse
- (f) 1Box is niet aansprakelijk voor enig verlies, schade, kosten of uitgaven (en voor alle duidelijkheid: er wordt geen restitutie van de kosten voor de mobiele app aan de klant verleend) die voortvloeien uit of verband houden met:

- (i) enige handeling of nalatigheid van de aanbieder van een mobiele app;
- (ii) enig defect, fout, storing, onderbreking, opschorting, wijziging of stopzetting van een mobiele app; of
- (iii) onnauwkeurigheden of onvolledigheden in de gegevens of inhoud die in een mobiele app worden weergegeven, behalve voor zover dergelijk verlies, schade, kosten of uitgaven rechtstreeks worden veroorzaakt door een schending van door 1Box zelf deze Algemene Voorwaarden of door opzettelijk wangedrag.

## 6. Artikel 6. Opslagruimte en beschikbaarheid van de Opslagruimte

**6.1.** Ten laatste op het ogenblik van:

- (a) de startdatum van de Overeenkomst, of
- (b) het feitelijk in gebruik nemen van de Opslagruimte, wordt de Opslagruimte opgeleverd en aanvaard in goede staat zonder gebreken en bezemschoon.

**6.2.** 1Box heeft altijd het recht om de Klant een andere Opslagruimte van een vergelijkbaar of groter type aan te bieden zonder dat dit extra kosten voor de Klant met zich meebrengt.

**6.3.** Als er geen Opslagruimte van het overeengekomen type beschikbaar is op de datum van het in gebruik nemen van de Opslagruimte, dan heeft 1Box de keuze:

- (a) de Klant een Opslagruimte van een ander type aan te bieden in zoverre die beantwoordt aan de behoeften van de Klant of
- (b) de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat een Opslagruimte

van het overeengekomen type beschikbaar is. In het laatste geval worden de verplichtingen van de Klant uit hoofde van Overeenkomst opgeschort tot de Opslagruimte beschikbaar is en de Klant is geen huur en kosten verschuldigd tot op de dag dat de Opslagruimte effectief ter beschikking wordt gesteld. Bovendien heeft de Klant in dergelijk geval, als enige remedie, het recht de overeenkomst te beëindigen tegen volledige terugbetaling van de betaalde huurgelden en vergoedingen. 1Box is nooit aansprakelijk voor enige schade van de Klant als gevolg van enige vertraging in de beschikbaarheid van een Opslagruimte.

**6.4.** De Klant is niet gerechtigd tot het gebruik van een specifieke Opslagruimte. 1Box heeft te allen tijde het recht een alternatieve Opslagruimte voor te stellen en het recht de Klant te verplichten de Goederen te verhuizen naar de voorgestelde alternatieve Opslagruimte, mits een voorafgaande kennisgeving is gedaan met in aanmerking van een termijn van tenminste 14 dagen.

## **7. Artikel 7. Verbod op delen en overdracht**

**7.1.** Het is de Klant niet toegelaten de Opslagruimte geheel of gedeeltelijk te delen, onder te verhuren of hoe dan ook door derden te laten gebruiken.

**7.2.** Deze Overeenkomst is persoonlijk en de Klant gaat ermee akkoord dat het verboden is de Overeenkomst aan derden over te dragen behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van 1Box. Het recht om de Opslagruimte te gebruiken kan enkel door de Klant uitgeoefend worden.

**7.3.** 1Box mag zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen aan iedere onderneming binnen de 1Box Groep, of iedere partij, naar eigen inzicht en op welke grond dan ook, zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant. De Klant stemt bij voorbaat toe aan deze contract overdracht.

## **8. Artikel 8 Bepaling van de aansprakelijkheden**

**8.1.** Het risico verbonden aan de opslag van Goederen in de Opslagruimte wordt altijd en uitsluitend door de Klant gedragen en 1Box is niet aansprakelijk voor enige schade aan de Goederen noch is 1Box aansprakelijk voor enige andere schade of economisch verlies, inclusief gevolgschade, gemiste inkomsten of winst of bedrijfsschade van de Klant, voor zover deze schade meer bedraagt dan 100 EUR. 1Box sluit de aansprakelijkheid voor de dood of lichamelijk letsel niet uit indien dit veroorzaakt is door grove nalatigheid of opzet van 1Box of haar werknemers.

**8.2.** 1Box geeft de Klant geen garanties of zekerheden met betrekking tot de bewaring, het toezicht of de veiligheid inzake de 1Box vestiging of de Opslagruimte. 1Box zal de Goederen niet controleren en zal ook niet nagaan of de Goederen geschikt zijn voor opslag dan wel of deze in overeenstemming zijn met de wettelijke bepalingen en de bepalingen en/of beperkingen van deze Overeenkomst. 1Box aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade bij de Klant indien de opslag van de Goederen ongepast, onveilig of illegaal zou zijn.

**8.3.** 1Box zal inspecties of controles in de Opslagruimte door opsporings- en handhavingsinstanties toelaten. 1Box zal de Klant hieromtrent niet hoeven in te lichten en 1Box zal ook niet overgaan tot controle van de rechten van deze instanties. 1Box is niet aansprakelijk voor de gevolgen van dergelijke inspecties of controles. 1Box is derhalve (zonder enige beperking) niet aansprakelijk voor schade aan de Goederen en / of sloten en aangebrachte installaties ontstaan tijdens dergelijke inspecties en controles. De Klant is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die 1Box zou kunnen lijden als gevolg van de inspecties of controles.

**8.4.** De Klant zal 1Box, op een doorlopende basis, vrijwaren tegen kosten, vorderingen, aansprakelijkheden, schade of uitgaven die 1Box lijdt of maakt ten gevolge van het gebruik door de Klant van de Opslagruimte waaronder alle door een derde partij of overheid/instantie ingediende vorderingen als gevolg van het gebruik van een Opslagruimte door de Klant.

**8.5.** 1Box is nooit aansprakelijk voor de indirecte of gevolgschade geleden door de Klant met inbegrip van een gederfde aankoop, gederfde winsten, gemiste kansen, verlies van verwachte besparingen, een verloren reputatie of enige schade als gevolg van de activiteiten van andere klanten of als gevolg van belemmeringen in het gebruik van de Opslagruimte veroorzaakt door derden.

**8.6.** De Klant gaat ermee akkoord dat gegeven:

- (a) de beschikbaarheid van verzekering teneinde de waarde van de Goederen te beschermen,
- (b) het feit dat 1Box geen toegang heeft tot de Opslagruimte en het gebruik door de Klant van de Opslagruimte te controleren,
- (c) het feit dat 1Box niet de gelegenheid heeft om het risico correct in te schatten, en
- (d) het potentieel grote verschil tussen de door Klant betaalde huurgelden/kosten en de schade die Klant mogelijkerwijze lijdt, de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 8 redelijk en billijk zijn.

## **9. Artikel 9. Verplichting tot verzekering (voor huurovereenkomsten die voor 1 oktober 2025 zijn aangegaan)**

**9.1.** Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst moet de Klant de

Goederen verzekeren tegen verlies en schade binnen het kader van een allrisk goederenverzekering op basis van een door de Klant te kiezen niveau, maar tenminste toereikend om de volledige waarde van de Goederen te verzekeren.

**9.2.** Indien dit niet gebeurt zal alle verlies en schade (door welke oorzaak ook met uitsluiting van opzet en grove nalatigheid door 1Box) voor risico en de rekening van Klant zijn.

**9.3.** In het geval dat een dergelijke verzekering niet geregeld wordt via 1Box, stemt Klant ermee in om deze verzekering te onderschrijven bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Een dergelijke verzekering moet een artikel in het voordeel van 1Box bevatten op grond waarvan de verzekeraar afziet van alle rechten van verhaal jegens 1Box, 1Box's verzekeraars en contractuele partners. Bovendien heeft de Klant bij het afsluiten van de Overeenkomst de verplichting 1Box een bewijs (certificaat) van dergelijke verzekering te verschaffen.

**9.4.** Zolang een dergelijk bewijs niet is afgeleverd, zal 1Box automatisch opnemen in haar allrisk goederenverzekering onderschrijven via 1Box, voor een maandelijkse vergoeding.

**9.5.** Als er sprake is van schade of verlies van Goederen op basis van een omstandigheid op basis waarvan en sprake zou kunnen zijn van een claim onder de verzekering van 1Box, moet de Klant binnen 7 dagen een bericht aan 1Box sturen waarin de Klant haar intentie om een beroep te doen op de verzekering kenbaar maakt. 1Box zal prompt haar verzekeraar op de hoogte stellen van de claim.

**9.6.** De Klant zal 1Box, 1Box's verzekeraars en contractuele partners altijd vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele aanspraken door de verzekeraars van de Klant.

## **9 bis. Artikel 9bis. Verplichte verzekering (voor huurovereenkomsten die vanaf 1 oktober 2025 worden aangegaan)**

**9.1bis.** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt de Klant als verzekerde bijgeschreven op de allriskverzekeringspolis van 1Box, tegen een maandelijkse vergoeding die afhankelijk is van de grootte van de Opslagruimte.

**9.2bis.** Het maximale verzekerde bedrag per Opslagruimte wordt bepaald door 1Box en is afhankelijk van de grootte van de Opslagruimte. De Klant wordt aangeraden een aanvullende verzekering af te sluiten indien hij goederen met een hogere waarde dan het maximale verzekerde bedrag voor de Opslagruimte wenst op te slaan. 1Box is niet verplicht de Klant op de hoogte te stellen indien de Klant een waarde opgeeft die het verzekerde bedrag overschrijft.

**9.3bis.** Indien de Klant een aanvullende verzekering wenst af te sluiten, stemt hij ermee in deze verzekering af te sluiten bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. De aanvullende verzekering moet een clause bevatten ten gunste van 1Box, op grond waarvan de verzekeraar afstand doet van alle regresrechten jegens 1Box, de verzekeraars van 1Box en contractuele partners.

**9.4bis.** Als er geen aanvullende verzekering wordt afgesloten, zijn alle verliezen of schade die het verzekerde bedrag onder de allriskgoederenverzekering van 1Box overschrijden (ongeacht de oorzaak, met uitzondering van opzet en grove nalatigheid van 1Box) voor risico en rekening van de klant.

**9.5bis.** Als er schade of verlies van Goederen is op basis van een omstandigheid waaronder een claim kan worden ingediend onder de verzekering van 1Box, moet de Klant binnen 7 dagen een kennisgeving naar 1Box sturen waarin hij aangeeft dat hij van plan is een claim in te dienen onder de verzekering, en daarna zijn verzekeraars onmiddellijk op de hoogte brengen van de claim.

**9.6bis.** De Klant zal 1Box, 1Box's verzekeraars en contractuele partners altijd vrijwaren en schadeloos stellen tegen eventuele aanspraken door de verzekeraars van de Klant.

## **10. Artikel 10. Onderhoud en herstel**

**10.1.** 1Box heeft te allen tijde toegang tot de Opslagruimte teneinde werkzaamheden en onderzoek uit te voeren (of te laten uitvoeren) in het kader van onderhoud, herstel, renovatie, uitbreiding en herpartitionering, inclusief het aanbrengen van extra voorzieningen.

**10.2.** Renovatie en/of herstel/onderhoudswerkzaamheden van of aan de Opslagruimte leveren geen gebrek op, ook niet als deze werkzaamheden enerzijds (tijdelijk) het genot en gebruik van de Opslagruimte beperken of verhinderen anderzijds ervoor zorgen dat 1Box toegang krijgt tot de Opslagruimte. De klant zal de renovatie en/of herstel / onderhoudswerkzaamheden gedogen en 1Box daartoe in de gelegenheid stellen, zonder recht op vermindering van de huurprijs, verrekening of enige andere betalingsverplichting, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding als gevolg van de renovatie en/of de werkzaamheden.

**10.3.** De Klant neemt de nodige voorzorgsmaatregelen teneinde schade te voorkomen aan de Opslagruimte of de eigendom van derden. In het geval van schade aan de eigendom van derden of 1Box's eigendom, is 1Box te allen tijde gerechtigd om herstellingen uit te voeren ten koste van de Klant. De Klant stemt ermee in de betaling van facturen voor dergelijke herstellingen uit te voeren binnen 7 dagen na het versturen van een dergelijke factuur.

**10.4.** In het geval dat 1Box toegang nodig heeft tot de Opslagruimte of indien de Goederen vanuit de Opslagruimte dienen verplaatst te worden voor de hierboven vermelde doeleinden, zal 1Box de Klant hiervan inlichten indien de tijd en omstandigheden dit toelaten. Indien nodig zal 1Box aan de Klant verzoeken de

goederen binnen een redelijke termijn te verplaatsen naar een andere Opslagruimte. Indien de Klant nalaat dit te doen, mag 1Box de Opslagruimte betreden teneinde de Goederen, met de nodige zorg maar op risico van de Klant, zelf naar een andere Opslagruimte te verplaatsen.

#### **11. Artikel 11. Toegang vanwege 1Box en/of derden**

**11.1.** In principe zullen 1Box en haar medewerkers de Opslagruimte pas betreden met voorafgaande toestemming van de Klant.

**11.2.** In noodgevallen kan 1Box ook zonder toestemming van de Klant of waarschuwing aan de Klant de Opslagruimte te betreden (zo nodig door middel van openbreking of via elektronische toegang). Met noodgevallen wordt hier onder meer bedoeld onderhoud, herstellingen en renovatie en alle plotselinge gebeurtenissen die een dringende toegang noodzakelijk maken.

**11.3.** Bovendien heeft 1Box op verzoek van de nationale, lokale, regelgevende of strafrechtelijke overheidslichamen en instanties te allen tijde het recht zichzelf en deze overheden en instanties toegang te verschaffen tot de Opslagruimte.

**11.4.** 1Box heeft tevens het recht alle sloten te verwijderen, de toegang te blokkeren van de Klant tot de elektronische sloten, zonder toestemming de Opslagruimte te betreden en de Klant de toegang tot de Opslagruimte te onttrekken indien de Klant (één van) de verplichtingen onder de Overeenkomst niet of niet correct nakomt of wanneer 1Box vermoedt dat deze niet of niet correct worden nagekomen. Meer in het bijzonder heeft 1Box het recht de Klant de toegang tot de Opslagruimte te onttrekken en de Opslagruimte te betreden bij wanbetaling betreffende verschuldigde huurgelden en kosten.

**11.5.** Na de Opslagruimte te hebben betreden in overeenstemming met dit artikel 11 heeft 1Box het recht (maar niet de verplichting) om een inventaris van de opgeslagen Goederen op te stellen.

**11.6.** 1Box is niet verplicht de toegangsrechten van een derde tot de Opslagruimte te controleren, met inbegrip van de toegangsrechten van de nationale, lokale, regelgevende of strafrechtelijke overheidslichamen of instanties. Voor feitelijke toegangsverschaffing tot de Opslagruimte door 1Box en/of deze overheden en instanties aanvaardt 1Box geen enkel aansprakelijkheid.

#### **12. Artikel 12. Niet naleven en ontbinding Overeenkomst**

**12.1.** In het geval dat de Klant:

- (a) niet voldoet aan enige verplichting opgelegd door de wet, nationale of lokale overheidsinstanties, of
- (b) nalaat de verplichtingen onder de bepalingen van deze Overeenkomst na te komen (met inbegrip van wanbetaling inzake verschuldigde huur en kosten), of
- (c) failliet wordt verklaard of onderwerp wordt van een andere insolventie gerelateerde maatregel, dan verkrijgt 1Box het recht te allen tijde de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen en zonder dat dit afbreuk doet aan haar bestaande rechten en verhaalsmogelijkheden. Bovendien zal 1Box gerechtigd blijven alle verschuldigde verliezen, huurgelden, vergoedingen en kosten te verhalen op de Klant.

**12.2.** In het geval van beëindiging van deze Overeenkomst zal de Klant over de beëindiging worden ingelicht en zal de Klant zijn/haar Goederen uit de Opslagruimte moeten verwijderen binnen 14 dagen na deze kennisgeving. Indien de Klant nalaat hiertoe over te gaan, zal 1Box toepassing kunnen maken van de rechten verleend onder artikel 4, met inbegrip van het recht de Goederen te verkopen of er zich van te ontdoen.

**12.3.** Kosten gemaakt in verband met incasso en het naleven van de overeenkomst worden door de klant als volgend vergoed:

- (a) 15% kosten over het eerste uitstaande bedrag van € 2.500,
- (b) 10% kosten over het volgende uitstaande bedrag van €2.500,
- (c) 5% kosten over het volgende uitstaande bedrag van €5.000,
- (d) 1% kosten over het volgende uitstaande bedrag van €190.000,
- (e) 0,5% kosten over het overblijvende uitstaande bedrag.

#### **13. Artikel 13. Einde Overeenkomst**

**13.1.** Bij het einde van de Overeenkomst is de Klant verplicht de Opslagruimte aan 1Box schoon, geheel ontruimd, ontgrendeld en in dezelfde staat als op de aanvangsdatum van de Overeenkomst terug te leveren (met inachtneming van normale slijtage). Indien de Klant in gebreke blijft, zal de Klant de door 1Box gemaakte kosten teneinde enige schade te herstellen vergoeden.

**13.2.** Alle Goederen die de Klant na beëindiging van de Overeenkomst in de Opslagruimte achterlaat, worden geacht door de Klant hetzij om niet aan 1Box te zijn overgedragen hetzij te zijn afgestaan (res derelicta), dit ter keuze van 1Box. De achtergelaten Goederen zullen door 1Box op kosten van de Klant verwijderd worden (met een minimum van 50 EUR/m<sup>3</sup>). De Klant blijft volledig aansprakelijk voor alle kosten en schade voortvloeiende uit het achterlaten van deze Goederen. 1Box wordt hierbij onherroepelijk gemachtigd door de Klant om diens Goederen eventueel te verkopen. De opbrengst van de verkoop van de Goederen komt volledig voor rekening van 1Box.

#### **14. Artikel 14. Mededelingen, adreswijziging**

**14.1.** Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst mag 1Box, alle mededelingen of communicaties aan de Klant richten hetzij per post (op het adres vermeld in de Overeenkomst) hetzij per email of andere elektronische middelen (op het emailadres of enig ander elektronisch adres dat door de Klant medegedeeld werd).

**14.2.** De Klant moet 1Box schriftelijk inlichten omtrent elke wijziging van het postadres, elektronisch adres of telefoonnummer en dit alvorens een dergelijke wijziging in werking treedt.

#### **15. Artikel 15. Persoonsgegevens en persoonlijke levenssfeer**

**15.1.** 1Box verwerkt persoonsgegevens van de Klant. Voor een volledig overzicht van de verwerkingsactiviteiten door 1Box wordt verwezen naar de Privacyverklaring en de Cookieverklaring.

#### **16. Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

**16.1.** Alle geschillen die kunnen voortvloeien uit of in verband met deze Overeenkomst vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar de Opslagruimte gevestigd is. Dit doet geen afbreuk aan het recht van 1Box om beroep te doen op een andere rechtbank die bevoegd is conform de toepasselijke wetgeving.

**16.2.** Op deze Overeenkomst zijn uitluitend de wetten en reglementen van het land of gebied van toepassing waar de Opslagruimte gevestigd is.

#### **17. Artikel 17. Slotbepalingen**

**17.1.** Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

**17.2.** De Klant begrijpt en aanvaardt deze algemene verhuurvoorwaarden en de Klant aanvaardt dat de algemene voorwaarden gratis beschikbaar zijn zowel in de vorm van een papieren exemplaar alsmede online via de website van 1Box. 1Box is gerechtigd deze algemene verhuurvoorwaarden te wijzigen (de Klant wordt voor de tenuitvoerlegging van eventuele wijzigingen ingelicht via de post, email of 1Box's website). Gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn 30 dagen nadat een kennisgeving van 1Box werd ontvangen of een bericht werd geplaatst op de website van 1Box, zijnde 1 april 2026. De Klant wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen tenzij de Klant binnen de voormelde 30 dagen periode 1Box er schriftelijk van heeft ingelicht het niet eens te zijn met de wijzigingen. In het geval van een voorgenomen wijziging van de algemene voorwaarden, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen).

**17.3.** Alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zullen geacht hoofdelijk en gezamenlijk zijn, wanneer de Klant bestaat uit 2 of meer personen.

**17.4.** US Patriot Act - De Klant erkent en verklaart dat deze niet het eigendom is of onder controle staat van een persoon of entiteit die niet gelegen of werkzaam is in een land dat

(a) vermeld staat op de 'Specially Designated Nationals and Blocked Persons List of the Office of Foreign Assets Control in the United States Department of the Treasury', of in enige andere anti-witwaswetgeving, regelgeving of order beheerd door het 'Office of Foreign Assets Control in the United States Department of the Treasury', of

(b) het hem/haar verboden is deze Overeenkomst aan te gaan conform 'Executive Order 13224, the USA Patriot Act, the Trading with the Enemy Act' of de regelgeving ter controle van buitenlandse activa van 'the United States Treasury Department'.

#### **18. Artikel 18. Omzetbelasting**

**18.1.** Dit artikel is van toepassing op de Klant (huurder) die als ondernemer wordt aangemerkt voor de Wet op de Omzetbelasting 1968 - hierna ook te noemen "de Klant- ondernemer" - en die de Opslagruimte zal gebruiken voor prestaties waarvoor de Klant-ondernemer minimaal 90% aftrekrecht kan doen gelden. Dit artikel is niet van toepassing op particulieren.

**18.2.** Door de in artikel 18.1 genoemde Klant-ondernemer is omzetbelasting verschuldigd.

**18.3.** Klant-ondernemer verklaart onder verwijzing naar artikel 11 lid 1 aanhef onder b onderdeel 5 van de Wet op de omzetbelasting 1968 en artikel 6a van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968 een met omzetbelasting belaste verhuur te zijn overeengekomen met 1Box.

**18.4.** De Klant-ondernemer en 1Box verklaren uitdrukkelijk dat de huurprijs is vastgesteld met het uitgangspunt dat de Klant- ondernemer de Opslagruimte voor tenminste het bij wet vastgestelde of nader vast te stellen minimum percentage blijvend zal gebruiken of laten gebruiken voor doeleinden waarvoor een volledig of nagenoeg volledig recht op aftrek van omzetbelasting op de voet van artikel 15 van de Wet op de omzetbelasting 1968 bestaat.

**18.5.** De Klant-ondernemer en 1Box maken gebruik van de mogelijkheid die Mededeling 45, Besluit van 24 maart 1999, nr VB 99/571 biedt, zien af van een

gezamenlijk optieverzoek voor een met omzetbelasting belaste verhuur en volstaan met een door de Klant-ondernemer in te vullen en te ondertekenen verklaring die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

**18.6.** Als de Klant-ondernemer de Opslagruimte niet (meer) gebruikt of laat gebruiken voor prestaties die recht geven op aftrek van omzetbelasting en daardoor de vrijstelling van afdracht van omzetbelasting over de huur wordt beëindigd, is de Klant- ondernemer niet langer omzetbelasting over de huurprijs verschuldigd aan 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s), in plaats daarvan is de Klant-ondernemer met ingang van de datum waarop die beëindiging van kracht wordt, naast de huurprijs een zodanige afzonderlijke vergoeding verschuldigd aan 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) dat deze volledig wordt gecompenseerd voor:

**(a)** De niet (langer) aftrekbare omzetbelasting op de exploitatiekosten van de Opslagruimte of investeringen daarin als gevolg van het beëindigen van de optie voor 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s).

**(b)** De omzetbelasting die 1Box aan de fiscus moet betalen als gevolg van het beëindigen van de optie en herrekening als bedoeld in artikel 15, lid 4 van de Wet op de omzetbelasting 1968 of herziening als bedoeld in de artikelen 11 tot en met 13 van de Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting 1968.

**(c)** Alle overige schade die 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) lijdt door het beëindigen van de optie.

**18.7.** Het financiële nadeel dat 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) lijdt door het beëindigen van de optie wordt door de Klant- ondernemer aan 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) steeds gelijktijdig voldaan met de periodieke huurprijsbetalingen en wordt, met uitzondering van de schade als bedoeld in 18.6 sub I, zo mogelijk door een annuïteit, gelijkelijk verdeeld over de resterende duur van de lopende huurperiode, het blijft echter terstond, volledig en ineens van de Klant-ondernemer opeisbaar als de overeenkomst om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd. Het in 18.6 sub II gestelde is niet van toepassing als bij het sluiten van de Overeenkomst de herzieningsperiode voor aftrek van voorbelasting voor de Opslagruimte is verstreken.

**18.8.** Wanneer zich een situatie voordoet als bedoeld in 18.6, zal 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) aan de Klant-ondernemer berichten welke bedragen 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) aan de fiscus moet betalen en inzicht geven in de overige schade als bedoeld in 18.6 sub (iii) 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) zal haar medewerking verlenen als de Klant- ondernemer de opgave van 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) wil laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Klant-ondernemer.

**18.9.** Als de Opslagruimte in enig boekjaar niet is gebruikt voor doeleinden als weergegeven in 18.4, stelt de Klant- ondernemer 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) binnen vier weken na afloop van het betreffende boekjaar hiervan in kennis met een door de Klant-ondernemer ondertekende verklaring. Binnen dezelfde termijn zendt de Klant- ondernemer een afschrift van die verklaring aan de belastinginspecteur.

**18.10.** Als de Klant-ondernemer niet voldoet aan de informatieverplichting als bedoeld in 18.10 en/of niet voldoet aan de verplichting tot ingebruikname als bedoeld in 18.4, of achteraf blijkt dat de Klant-ondernemer een onjuist uitgangspunt hanteerde en 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) daardoor, naar achteraf blijkt, ten onrechte omzetbelasting over de huurprijs in rekening heeft gebracht, is de Klant- ondernemer in verzuim en is 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) gerechtigd het daardoor ontstane financiële nadeel op de Klant-ondernemer te verhalen. Dit nadeel betreft de volledige omzetbelasting die 1Box c.q. diens rechtsopvolger(s) alsnog aan de fiscus verschuldigd is, vermeerderd met rente, eventuele verhogingen, alsmede verdere kosten en schade.